

Artikel 1 Definities

1. Body Matrix: de besloten Vennootschap Body Matrix B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78326974).
2. De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Body Matrix ter zake het afnemen van Diensten.
3. Diensten: iedere door Body Matrix aangeboden lichamelijke en/of geestelijke activiteit.
4. Overeenkomst: Overeenkomst tussen Body Matrix en de Klant.
5. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die tussen Body Matrix en de Klant worden gesloten.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook tegenover de Klant voor eventuele derden die Body Matrix inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Body Matrix is gerechtigd de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Body Matrix zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een klant een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke beëindiging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Body Matrix te zijn ontvangen.

Artikel 3 Het aanbod

1. Body Matrix brengt het aanbod Schriftelijk uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door Body Matrix aangegeven termijn. Als Body Matrix geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Bij het aanbod worden de Algemene Voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Klant daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat er overeenstemming is tussen Body Matrix en de Klant.
2. De Overeenkomst is persoonsgebonden. Diensten zijn niet overdraagbaar aan een ander persoon.
3. Gedurende een bedenktijd van zeven kalenderdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst, heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Klant eerder gebruikmaakt van de Diensten.
4. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website of applicatie van Body Matrix) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Klant heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Klant tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de Diensten van Body Matrix en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de Diensten van Body Matrix.

Artikel 5 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in het aanbod of op het inschrijfformulier aangegeven duur.

2. De Klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
3. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat de Klant door een blessure en/of ziekte niet in staat is Diensten van Body Matrix af te nemen.
4. De Klant moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 bestaat er voor de Klant een bevestigingsmogelijkheid. Als de Klant gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de Diensten van Body Matrix, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode kosten in rekening worden gebracht.
6. Body Matrix mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - De Klant een of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - De Klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Body Matrix of jegens een Klant van Body Matrix.

Body Matrix betaalt het door de Klant vooruitbetaalde geld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van de Klant tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

7. Indien Body Matrix zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Body Matrix mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Body Matrix betaalt het te veel vooruitbetaalde geld in dat geval terug.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs voor een Dienst wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
2. Body Matrix maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Body Matrix te ontbinden. Het vooruitbetaalde geld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Body Matrix terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Body Matrix bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst. In dat laatste geval heeft de Klant tot 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde geld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Body Matrix terugbetaald. Het door de Klant verschuldigde geld wordt dan wel berekend met inachtneming van de prijsverhoging.

Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant houdt zich aan de door Body Matrix gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Body Matrix behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anderszins gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Body Matrix, de Klant de toegang tot de faciliteit te ontfangen en de Overeenkomst (per direct) te beëindigen.
2. De Klant dient een medische contra-indicatie voor bewegen te melden aan Body Matrix.
3. De Klant dient de aanwijzingen van de Body Matrix c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen.

4. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

5. De Klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Body Matrix mede te delen.

2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

3. Op alle Overeenkomsten tussen Body Matrix en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8 Tussentijdse wijzigingen

1. Body Matrix kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Body Matrix zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.

2. Body Matrix behoudt zich het recht voor om geplande lessen uit te stellen of te annuleren zonder enige terugbetaling of compensatie in verband met feestdagen, vakantietijd, als volg van een gebrek aan aangemelde Klanten, de ziekte van een coach, overmacht situaties, onvoorziene omstandigheden of enig ander evenement buiten de controle van Body Matrix.

3. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Klant heeft de Klant gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde geld terugbetaald.

Artikel 9 Betaling

1. De verschuldigde gelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

2. Bij niet tijdige betaling is de Klacht in verzuim nadat hij daar door Body Matrix schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Body Matrix gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Body Matrix bevoegd om de Klant de toegang tot de faciliteiten te weigeren.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Het afnemen van een Dienst geschiedt op eigen risico. Body Matrix is niet aansprakelijk voor enige blessure of ander persoonlijk letsel die de Klant mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van een Dienst.

2. Body Matrix is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen van de Klant, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Body Matrix.

3. De Klant doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die in verband met een Dienst is ontstaan of zal ontstaan.

4. De Klant is tegenover Body Matrix aansprakelijk voor onachtzame of opzettelijke schade aan eigendommen alsmede voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Klant komt.

Artikel 11 Toepasselijk Recht

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling die zoveel als mogelijk in overeenstemming is met de strekking van de oorspronkelijke bepaling.